

## ¿Qué es la Ley de Vivienda Justa?

En 1968 se firmó la Ley de Vivienda Justa (FHA), se hace ilegal que las personas discriminen en cualquier aspecto de la vivienda basado en raza, color, nacionalidad, religión, género, estado familiar y/o discapacidad de los individuos. La FHA los define como sus siete clases protegidas por el gobierno federal.

## Donde se aplica la Ley de Vivienda Justa

La Ley de Vivienda Justa se aplica cuando las personas están rentando o comprando una casa, obteniendo una hipoteca, buscan ayuda para la vivienda, o participan en una transacción relacionada con la vivienda.



## ¿SABIA QUE PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA?



## COMUNÍQUESE

Responderemos dentro de las 24 horas y mandaremos su queja a la agencia correspondiente.

**Línea directa de quejas:  
520-306-0938**

**hotline@seriaz.org**

**SERI es un negocio amigable  
con la retransmisión en AZ**

Este material está basado en trabajo apoyado por el Departamento de los Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE.UU. (HUD) bajo FHIP Beca EOI FEO120028.

Cualquier opinión, recomendación, y conclusión expresada en este material son de los autores y no necesariamente reflejan los puntos de vista de HUD.



Ayudando a las comunidades  
en el Suroeste desde 1994.



**Educación de vivienda justa**

[seriaz.org/es/fair-housing](https://seriaz.org/es/fair-housing)

**3202 E. Grant Rd., Tucson, AZ 85716**



Ayudando a las comunidades  
en el Suroeste desde 1994.

## Historia

Fundada en 1994, Sonora Environmental Research Institute, Inc. (SERI) es una organización local sin fines de lucro en Tucson, Arizona trabajando con comunidades minoritarias y de bajo ingreso en el Suroeste para ayudar a proteger el medio ambiente y mejorar la salud de la comunidad. A través de la difusión y la educación, SERI está ayudando a la comunidad a eliminar la discriminación en la vivienda y proteger los derechos de todos a una vivienda justa.

SERI manda la queja a sus colaboradores de la agencia regional, Southwest Fair Housing Council (SWFHC), quien ayudará a los clientes con la denuncia de discriminación ilegal de vivienda y proporcionará asistencia de investigación, asesoramiento, mitigación de quejas y referencias de los recursos en Arizona.

## ¿Qué está prohibido?

- Negarse a rentar, vender, o negociar una vivienda.
- Hacer creer que la vivienda no está disponible o desalentar la compra o renta de una vivienda.
- Establecer diferentes términos, condiciones o privilegios para la venta o renta de una vivienda.
- Proporcionar a una persona diferentes privilegios o limitar en los servicios e instalaciones de la vivienda.
- Negar falsamente que la vivienda esté disponible para inspección, venta o renta.
- Anunciar una vivienda e indicar preferencias, limitaciones o discriminación.
- Imponer diferentes precios de venta o cargos de renta por la venta o renta de la vivienda.
- Usar diferente criterio de calificación o aplicaciones, venta, normas, o procedimientos de renta.
- Acosar a una persona.
- Asignar a una persona a un área particular del edificio o vecindario.
- Negarse a proveer un préstamo hipotecario o proveer otra asistencia financiera para una vivienda.
- Negarse a brindar información respecto a préstamos.
- Imponer diferentes términos o condiciones en un préstamo, como diferentes tasas de intereses, puntos, o cuotas.

## Posibles Signos de Discriminación

“Anuncio incorrecto. La renta es realmente \$50 más por mes empezando en agosto.”

“Solo aceptamos personas que hablen claramente inglés.”

“Puedes sentirte más cómodo viviendo en otro lugar. Puedo mostrarte otros vecindarios con mezquitas.”

“Desafortunadamente, con escaleras es todo lo que tenemos. No podemos acondicionar un andador para usted.”

“Hay mucho tráfico en esta área. No es seguro para vivir con niños aquí.”

“Recomendamos que renten en el primer piso para que usted y su familia tengan acceso más rápido.”

“Desafortunadamente, las reparaciones de inodoros y lavadoras no están disponibles hasta la próxima semana.”

“Esta es una habitación para una persona, lo siento.”

“Debido a sus antecedentes, necesitamos reunir documentos adicionales.”

“No se permiten perros en esta propiedad, sin excepciones.”

“El departamento del que le hable durante la llamada telefónica está rentado.”